
バイクルーズが EC サイトにビジュアル AI テクノロジー Syte を導入 ～多様化するユーザーの検索ニーズに対応～

株式会社ギャプライズ（本社：東京都新宿区、代表取締役 CEO：甲斐 亮之、以下「当社」）が提供するビジュアル AI テクノロジー「Syte（サイト）」がアパレルを中心にライフスタイル事業を展開する株式会社バイクルーズ（本社：東京都渋谷区、代表取締役 CEO 杉村 茂、以下「バイクルーズ社」）に導入され、7月30日よりサービス開始する事をご報告します。



BAYCREW'S
STORE

バイクルーズ

<サービス開始日>

7月30日(木)

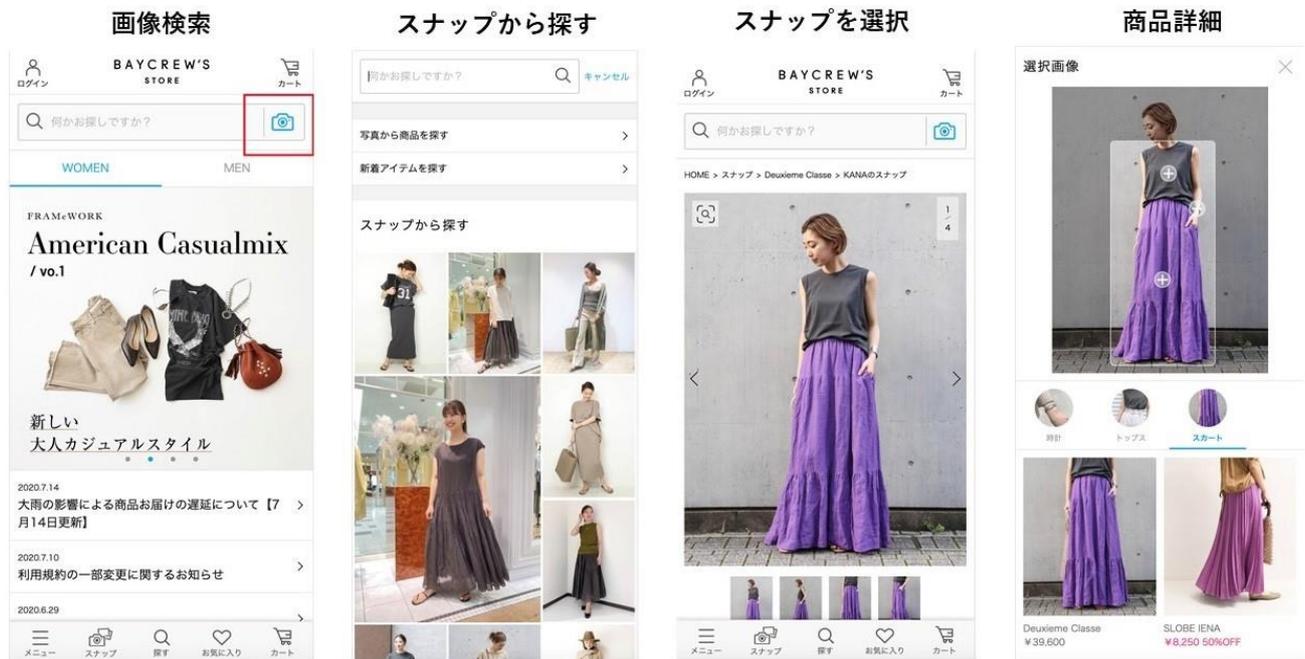
※スマホ向け EC サイト先行リリース（順次 PC 向け EC サイト、アプリ版もリリース予定）

<導入背景>

商品の素材感や色などのニュアンスが言葉で表現しにくく、理想のアイテムにたどり着きにくいファッションの特有の課題や、バイクルーズ社での NPS アンケートの結果からキーワードだけでは対応できない検索のニーズがあることが明確化しており、検索以外の製品発見の手段が必要だったことからビジュアル AI テクノロジー「Syte」の導入を頂きました。（NPS アンケートではユーザーの 30%が画像検索の機能を利用したいと解答）

<活用イメージ>

本導入により EC サイトを利用するユーザー様は自分のほしいコーディネート画像などからの商品検索ができるようになり、より快適な商品発見が可能になります。



<Syte を選んだ理由>

下記を上げて頂いております。

- ①画像検索で商品の繊細な情報を知ることができる精度の高さ
(お客様が画像検索機能を使った際に求めている情報を正確に得られること)
- ②オムニチャネルやユニファイドコマースなど店舗でも使えるテクノロジーであること

<今後の展開>

Syte の高い画像認識精度を活かし、店舗での活用に向けても取組みを進めております。また EC サイト内では様々なコンテンツをお持ちですので、そういった検索以外の部分でも Syte テクノロジーの活用を上手く活用して頂けるような支援を実施して参ります。

<詳細な導入背景を当社メディア MarTechLab にてインタビューしております。>

[EC サイト売上前年比 1.6 倍！顧客体験価値を向上し続ける、バイクルーズのビジュアル AI テクノロジー活用 \(https://martechlab.gaprise.jp/archives/interview/25304/\)](https://martechlab.gaprise.jp/archives/interview/25304/)

<バイクルーズについて>

設立 : 1977 年 7 月 22 日 (株式会社バイクルーズ)
代表取締役会長 : 窪田 祐

代表取締役 CEO : 杉村 茂

本社所在地 : 東京都渋谷区渋谷 1-23-21

事業内容 : レディース・メンズのトータルファッションの企画・製造・販売・直営店の運営、飲食店の運営、インターネット通販サイトの運営、及び家具の販売

グループ会社 : 株式会社ベイクルーズ、株式会社ジョイントワークス、株式会社フレームワークス、株式会社 JS.WORKS、株式会社ルドーム、株式会社ラクラス、株式会社 ACME、株式会社フレイバーワークス、株式会社ラデュレジャポン、株式会社ウィルワークス

HP : <http://www.baycrews.co.jp/>

<Syte (サイト) について>

Syte はブランドや小売店向けのビジュアル AI プラットフォームのリーディングカンパニーです。カメラ検索、パーソナライゼーションエンジン、店内ツール、高度なサイト検索などの革新的なソリューションを提供する Syte は現代の消費者のニーズ、習慣、テクノロジーに合わせて設計されています。世界中のトップクラスのブランドや小売業者が Syte のプラットフォームの力を利用して、シームレスなショッピング体験を提供し、収益とブランドロイヤルティを向上させています。今回の取り組みに関して Syte の CRO である Lihí Pinto Fryman は「顧客を第一に考え、最も直感的でパーソナライズされた体験を構築するために、これまで以上の努力をしているこのような革新的なブランドと提携できたことを嬉しく思います。」と述べています。

Syte サービスサイト : <https://syte.gaprise.jp/>

<ギャプライズについて>

「最先端テクノロジー×情熱的な人のチカラ」をモットーに、イスラエルをはじめとした海外のマーケティングテクノロジーである、Syte、SimilarWeb、Contentsquare など、多くのグローバル企業での導入実績のあるツールや先進的なテクノロジーを日本国内に導入/支援を実施しています。

社 名 : 株式会社ギャプライズ
設 立 : 2005 年 1 月 27 日
代表者 : 代表取締役 CEO 甲斐 亮之
資本金 : 2,000 万円
所在地 : 東京都新宿区西新宿 2-4-1 新宿 NS ビル 6 階
URL : http://www.gaprise.com/

※ 記載されている会社名及び商品・サービス名は各社の商標または登録商標です。

【本件に関するお問い合わせ先】

※現在リモートワーク中の為、メールにてご連絡ください

プロダクトに関する内容・商談	企業・広報に関する内容
株式会社ギャプライズ デジタル広告事業部 担当：高瀬 裕理 takase@gaprise.com TEL：03-5989-0494	株式会社ギャプライズ 広報担当 鈴木 Info-pr@gaprise.com TEL：03-5989-0492