
**創業 1894 年の老舗「銀座千疋屋」の事例に学ぶ
Instagram やレビューの EC 活用セミナーの実施
～42.7%のユーザーが閲覧する UGC ロイヤルカスタマー創出に向けた競合と差別化するマーケティング手法～**

海外のマーケティングテクノロジーを駆使する株式会社ギャプライズ(本社：東京都新宿区、代表取締役 CEO：甲斐 亮之、以下「当社」)は、2020年11月11日(水)にインプレス社主催でオンラインにて開催される『ネットショップ担当者フォーラム 2020』にて、「Instagram やレビューの EC 活用を創業 1894 年「銀座千疋屋」の事例に学ぶ～「購入者の約 35%がレビュー閲覧」「UGC 閲覧者の CVR が約 1.3 倍」の事例～」と題し、当社カスタマーサクセスの天木がセミナーに登壇します。



銀座千疋屋

<登壇内容>

1894 年創業の老舗果物専門店「銀座千疋屋」は、EC サイトに Instagram のリポストコンテンツや商品レビューを掲載したところ、2 ヶ月で「購入者の約 35%がレビューを閲覧」「UGC を見ている人のコンバージョン率が約 1.3 倍」となりました。ユーザーが生成したコンテンツ (UGC) を効果的に、かつ効率的に EC サイトへ活用するためにどうすればいいのか? 本講演では「銀座千疋屋」の事例から、EC ビジネスで活用できる UGC マーケティングのコツをお伝えします。

<ロイヤルカスタマーを創出し、差別化を実現する UGC マーケティング>

既存顧客、特に自社ブランドを気に入っているロイヤルカスタマーを対象としたマーケティング活動を実施する事は、

- ・リピート客獲得
- ・ブランドイメージ形成
- ・新規顧客獲得

などの効果が期待できます。

ロイヤリティを高めることで、競合他社を選ぶ必要性を感じなくなり、満足感を高め、結果ブランドを好きになり、繰り返し利用してもらえる＝リピート率の向上につながります。

数あるマーケティング活動の中でも、更に他社との差別化を加速させる手法として、UGC（※）マーケティングを当社では推奨しており、セミナーでは「YOTPO」（ヨットポ）をご紹介します。

※UGCとは（User Generated Contents）の略。消費者の「体験」をコンテンツ化していく事で、購買行動に大きな影響を与えていきます。

グローバルでは平均で 40% 銀座千疋屋様も 42.7%のユーザーが UGC に接触をしています

当社 YOTPO サービスサイト：<https://www.yotpo.jp/>

<当社メディア MarTechLab 内の「UGC マーケティング」「ロイヤリティマーケティング」に関する記事一覧>

「[UGC マーケティング](https://martechlab.gaprise.jp/genre/marketing/ugc/)」（<https://martechlab.gaprise.jp/genre/marketing/ugc/>）

「[ロイヤリティマーケティング](https://martechlab.gaprise.jp/genre/marketing/loyalty-marketing/)」（<https://martechlab.gaprise.jp/genre/marketing/loyalty-marketing/>）

<ネットショップ担当者フォーラム 2020 は 11 月 9 日～11 日まで開催しております。>

<https://netshop.impress.co.jp/event/ec>

<ギャプライズについて>

2005 年設立。「最先端テクノロジー×情熱的な人のチカラ」をモットーに、デジタルマーケティングの総合商社として、SimilarWeb、Contentsquare、Optimizely、monday.com、syte などの海外で多くの導入実績のあるツールや先進的で新しいツールを日本国内に導入・支援を実施しています。

社 名：株式会社ギャプライズ
設 立：2005年1月27日
代表者：代表取締役 CEO 甲斐 亮之
資本金：2,000万円
所在地：東京都新宿区西新宿 2-4-1 新宿 NS ビル 6 階
U R L： <http://www.gaprise.com/>

※ 記載されている会社名及び商品・サービス名は各社の商標または登録商標です。

【本件に関するお問い合わせ先】

プロダクト/サービスに関する内容	企業・広報に関する内容
ビジネス推進部 UGC&D2C テクノロジーグループ 担当：遠藤 yotpo@gaprise.com TEL：03-5989-0494	広報ブランド戦略室 担当 鈴木 隆司 info-pr@gaprise.com TEL：03-5989-0492 携帯：070-4280-4650

※現在リモートワーク中の為、メールまたは携帯にてご連絡ください。